

Laboratoire C+ BIO <i>Direction Qualité</i>	POLITIQUE QUALITE ENGAGEMENT DE LA DIRECTION	<i>PQ-MU0-001-09</i>
---	---	----------------------

Le laboratoire C+ BIO a mis en place un système de management qualité lui permettant de s'assurer de la qualité de ses prestations de biologie médicale en s'attachant particulièrement à la prise en charge optimale des échantillons, à l'utilisation de méthodes analytiques performantes ainsi qu'à la protection des informations confidentielles.

Par son engagement, chaque membre du personnel, de la direction, œuvre chaque jour pour répondre au mieux aux attentes des patients, prescripteurs et correspondants afin d'accroître leur satisfaction.

Conformément au respect des bonnes pratiques et de l'éthique des professions liées à son activité, la direction du laboratoire s'engage à fournir les moyens et ressources humaines nécessaires permettant de maintenir la confiance en sa compétence, son impartialité, son jugement et son intégrité opérationnelle.

Les principaux objectifs permettant d'atteindre un niveau de prestation correspondant à ces attentes sont :

- L'amélioration continue des phases pré-analytique, analytique et post-analytique par la mise en œuvre d'actions préventives/correctives, le traitement des non-conformités et réclamations ainsi que la maîtrise des risques.
- L'amélioration de l'écoute patients, prescripteurs et correspondants.
- La maîtrise du transport des échantillons biologiques.
- L'obtention de résultats fiables faisant l'objet d'évaluations internes et externes.
- Le respect des délais de rendu des résultats urgents.
- L'emploi de personnels qualifiés, autonomes et compétents exprimant une véritable valeur ajoutée dans la pratique quotidienne de leur exercice.
- La consolidation du système de management de la qualité par l'implication quotidienne et autonome du personnel du laboratoire.
- Le déploiement de prestations de conseils justifiées
- Le déploiement du système qualité afin de respecter les exigences réglementaires

Le système de management de la qualité mis en place au laboratoire vise à atteindre et maintenir ces axes prioritaires. Il repose sur son application efficace incluant l'approche processus, l'amélioration continue, la prévention des non-conformités, la gestion des risques mais également la connaissance et l'application, par l'ensemble du personnel, de politiques et procédures cohérentes permettant la réalisation de projets communs.

Le suivi des engagements pris par la Direction suppose une évaluation régulière de la mise en œuvre, application et efficacité de ces derniers, et ce, en toute indépendance, impartialité et intégrité.

La direction du laboratoire s'engage à se conformer aux exigences réglementaires de l'Ordonnance n°2010-49 du 13 Janvier 2010 relative à la biologie médicale ainsi qu'à la norme NF EN ISO 15189 et au document SH REF 02 publié par le COFRAC.


En accord et avec le soutien de la Direction du laboratoire, M. JACQMIN Frédéric est désigné Directeur Assurance Qualité afin d'assurer la gestion et le suivi du système de management de la qualité.

A Nogent le Rotrou, le 11 Mars 2019

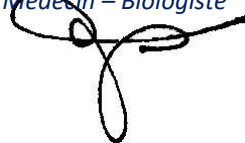
Mme FERRE Corinne
Pharmacien – Biologiste



Mme LABORDE-GROBOST Béatrice
Pharmacien – Biologiste



M. JACQMIN Frédéric
Médecin – Biologiste



M. LANDUREAU Olivier
Médecin – Biologiste



Mme SIMON Sandrine
Pharmacien – Biologiste

